

acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici - Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale Lecce
Area Gestione Esercizio



AQP (Acquedotto Pugliese)

USCITA - 12/11/2014 - 0110138



14623549

Al Signor Sindaco di
COPERTINO

Ufficio Tecnico Comune
COPERTINO

Al Comando Polizia Municipale
COPERTINO

Oggetto: sospensione erogazione idrica via Marche, via Emilia, via Toscana e via Venezia abitato di Copertino

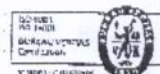
Acquedotto Pugliese sospenderà la fornitura del servizio

1. **Data:** Martedì 18 Novembre p.v.
2. **Area interessa:** via Marche, via Emilia, via Toscana, via Venezia
3. **Tempi:** totale ore 8 a partire dalle ore 8,00 con ripristino alle ore 16,00.;
4. **Motivo della interruzione:** inserzione nuove opere acquedottistiche

Il Responsabile Area Gestione Esercizio
(Salvatore Dell'Anna)

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognelli, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39 080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 03347000721. REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092





**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici – Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale Lecce
Area Gestione Esercizio

Come comunica Acquedotto Pugliese

Si precisa che Acquedotto Pugliese, ai sensi della vigente Carta del Servizio Idrico Integrato, “provvede ad informare la popolazione servita sulle eventuali interruzioni/riduzioni programmate del flusso idrico, attraverso strumenti informativi di massa, e i singoli utenti attraverso strumenti personalizzati”.

AQP comunica ai cittadini:

- attraverso le testate giornalistiche (cartacee, web, radio e televisive), inviando loro un apposito comunicato stampa
- pubblicando sul portale www.aqp.it un comunicato nella specifica pagina “Che acqua fa”
- inviano una news letter via web ai clienti iscritti al servizio myaqpaggiorna
- pubblicando un tweet sull’account @AcquedottoP
- via telefono, chiamando il numero verde 800735735

Ulteriori informazioni utili

Perché quando Acquedotto Pugliese comunica interruzioni al servizio non si avvertono disagi?

Probabilmente i serbatoi a servizio del condominio o dell’abitazione sono adeguati alle necessità di consumo.

In pratica si utilizza l’acqua contenuta in essi.

Perché a volte si continuano ad avvertire disagi anche dopo il ripristino dell’erogazione?

Occorre aspettare che in tutta la rete si ripristinino le condizioni di flusso sufficienti a garantire la giusta pressione.

In pratica ci vuole tempo perché le reti si riempiano nuovamente, e la velocità di riempimento è legata ai consumi degli utenti.

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognigni, 39 - 70121 - Bari - Telefono +39 080 5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.398.573.60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P.IVA: 0034700721. REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414032





**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici – Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale Lecce
Area Gestione Esercizio

Perché l'acqua a volte arriva solo ai piani inferiori?

Acquedotto Pugliese ha cura che l'acqua arrivi al punto di presa del contatore, garantendo una pressione minima di 0,5 atmosfere. Solitamente la pressione è superiore, comunque sufficiente a permettere l'acqua di raggiungere i piani superiori. In caso di pressioni minime, l'acqua difficilmente raggiunge i piani superiori al secondo.

Inoltre, nei periodi di crisi idrica, per garantire sufficienti scorte nei grandi serbatoi extraurbani è probabile che occorra effettuare manovre di riduzione di pressione in rete. In questo caso, le abitazioni ed i condomini forniti di idonei serbatoi, in condizioni ordinarie, non avvertono disagi.

Perché nello stesso abitato le condizioni del servizio possono essere diverse?

Dipende principalmente dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono spesso più critiche di altre perché a parità di pressione in rete occorre superare un maggiore "dislivello" per servire le abitazioni.

In pratica nelle zone alte degli abitati, in caso di riduzione di pressione, la rete fatica a riempirsi ed a garantire un livello ottimale di servizio.

Per superare al meglio eventuali interruzioni di servizio e/o riduzione di pressione nelle reti, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di alloggiare i serbatoi al piano terra o negli scantinati, in modo tale che possano sempre riempirsi durante le ore di piena erogazione.
- di installare serbatoi con una capacità sufficiente a contenere tanta acqua quanta ne serve quotidianamente, garantendone, così, un adeguato ricambio.

Per assicurare migliore igienicità all'acqua accumulata nei serbatoi privati, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di realizzarli in acciaio inossidabile, in lamiera zincata o in cemento armato,
- di realizzarli ispezionabile da ogni lato,
- di pulirli almeno una volta all'anno,
- di dotarli di scarico di fondo e di sfioratore di massimo livello,
- di non collocare nel locale né la centrale termica né le riserve di carburante o materiali in disuso,
- se ci sono diversi serbatoi, di collegarli in serie,
- che la tubazione in arrivo eroghi acqua a caduta libera visibile al di sopra del livello massimo consentito dal recipiente ricevitore, per evitare che l'acqua in uscita possa ritornare nel tubo adduttore.

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognigni, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.373,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721. REA C.G.I.A. A. di Bari n. 4/4082

